

Système de Gestion de la Sécurité Sociale – intranet-FRONT OFFICE

Les Caisses Sociales font face à un flux continu de mouvements des assurés, employeurs et ayants droit au niveau des guichets et des services en back office aux fins de renseignement de requêtes et réclamations concernant leurs situations et dossiers et aux fins de déposer leurs pièces justificatives associées et leurs prestations et paiements.

Version 1.2

Mai 2007

Présentation générale

La présente application, véritable **INTRANET**, destinée à être exécutable aux guichets ou par les décisionnels de la Caisse (pour ce qui est du renseignement) poursuit plusieurs objectifs :

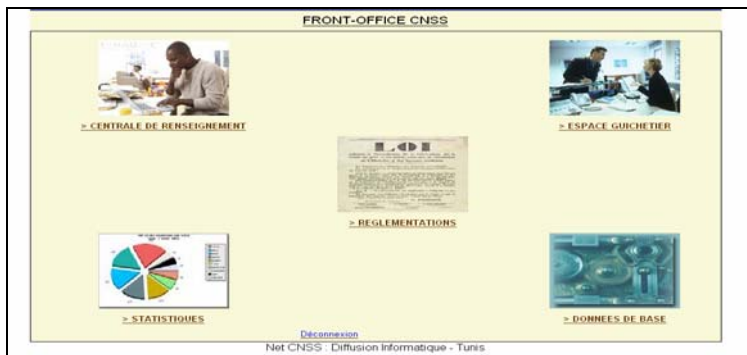
Organiser, gérer et réguler le travail des postes des guichets : accueil et orientation par aiguillage personnalisé vers un des guichets, files d'attente, et fournir au superviseur des **statistiques guichets** pour en optimiser la charge.

Au niveau des guichets :

Renseigner les employeurs assurés et ayants droits sur leurs dossiers via **une centrale de renseignement** adressable par simple navigation dynamique pour fournir toutes les informations disponibles et autorisées sur leurs données signalétiques et leurs dossiers et fournir certaines **attestations en temps réel**

Prendre en charge les **pièces périodiques** ou aperiodiques **déposées** contre décharge et alimentation de la base de données centrale

Prise en charge des paiements des Employeurs et éventuellement des assurés (pour les paiements isolés, des II ou de régularisation) par adressage à l'application « Trésorerie »



Accueil & orientation des usagers

